

# 南阳卧龙综合保税区管理委员会 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级有关工作部署要求，现将南阳卧龙综合保税区 2025 年政府信息公开工作年度报告向社会公布：

（一）主动公开。本年度围绕中心工作、重点领域和公众关切，持续加大主动公开力度。一是内容拓展深化。严格按照《条例》要求，及时准确全面地公开机构职能、财政信息等法定公开内容。二是形式丰富多元。积极探索运用图表、图解等多媒体形式对政策性文件进行公开和解读，增强信息公开的传播力和互动性。三是时效确保及时。建立健全信息发布审核与时效管理制度，属于主动公开范围的信息，原则上自形成或变更之日起 7 个工作日内予以公开。本年度通过官方网站主动公开各类信息 97 条，通过官方微博发布各类信息 196 条。

（二）依申请公开。本年度进一步规范依申请公开受理、办理、答复各环节工作。一是渠道畅通便捷。保持网络、信函、传真、当面申请等多种申请渠道畅通，并在门户网站显著位置提供申请指南、申请表格下载和在线提交功能。二是办理依法规范。完善内部登记、审核、会商、答复、归档流程，对无法公开事项，加强与申请人的沟通，做好准确申请的指引和解释。全年共收到政府信息公开申请 1 件，已规范办结。

（三）政府信息管理。本年度着力加强政府信息全生命周期管理。一是制度建设完善。修订完善本单位政府信息公开实施办法、保密审查制度等，确保信息公开工作有章可循。二是源头管理强化。在公文制发过程中，明确标注公开属性，从源头处理好公开与保密的关系。三是动态管理优化，定期对已公开的政府信息进行审查和更新。对失效、废止的政策文件及时标注或撤换，确保信息的准确性和时效性。

（四）政府信息公开平台建设。本年度持续优化平台功能。一是门户网站主阵地升级。对照政府网站建设标准和季度监测报告，持续优化网站信息公开专栏布局和功能提供服务。二是政务新媒体规范运营。加强本单位微信公众号等新媒体的建设与管理，明确功能定位，规范发布流程，注重发布质量，及时回应社会关切，使其成为信息公开和政民互动的重要补充。三是线上线下融合服务。在政务服务大厅设置信息查阅点，提供纸质文件查阅、申请受理等服务，方便不同群体获取信息。

（五）监督保障。本年度高度重视信息公开工作的监督与保障。一是组织领导有力。调整明确分管领导和责任科室，定期研究部署信息公开工作，将信息公开工作纳入年度工作要点和绩效考核范围。二是培训考核加强。组织单位新进工作人员到办公室轮岗，培训政府信息公开业务培训，提升干部职工的公开意识和业务能力。三是坚持内部监测机制，定期对信息公开工作进行督促检查，积极开展自查整改。本年度未发生因政府信息公开工作被申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况                                 |         |      |        |        |    |  |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|--|
|                                    |                               | 自然人                                   | 法人或其他组织 |      |        |        | 总计 |  |
|                                    |                               |                                       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 |    |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 1                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 1  |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 2.其他法律法规禁止公开                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 1       | 0    | 0      | 0      | 1  |  |
|                                    |                               | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1.信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 2.重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3.要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (六) 其他处理                      | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3.其他                                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| (七) 总计                             |                               | 1                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 1  |  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，综保区政府信息公开工作取得一定的成效，但仍存在一些不足:一是主动公开方面，部分领域信息公开的深度和精细化程度有待加强，政策解读的形式还可以更加生动多样，与公众需求的结合不够紧密。二是依申请公开方面，虽然综保区依申请公开件数较少，但办理效率和协调机制有待进一步优化，对申请人个性化需求的响应可以更主动。下一步，综保区将严格落实上级有关要求，推动政务信息公开工作进一步提质增效。一是聚焦社会关注度高、与外贸关系密切的重点领域，进一步细化公开内容，不断创新政策解读方式，建立健全公众需求反馈机制，增强公开的针对性和有效性，二是优化内部会商流转机制，明确依申请公开的办理时限和协作责任，加强对一线办理人员的案例培训和指导。在依法合规前提下，主动加强与申请人的前期沟通，做好指引，提升服务温度和满意度。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，综保区未收取任何信息处理费。